L'offre de services

de la **Branche Retraite Complémentaire et Prévoyance**

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE et PRÉVOYANCE

Branche Professionnelle

La Branche Retraite Complémentaire et Prévoyance est constituée des entreprises adhérentes à la Convention collective nationale des institutions de retraites complémentaires et de la prévoyance (9 décembre 1993). Elle compte 28 000 salariés répartis autour de deux secteurs d'activité : un secteur réglementé, la retraite complémentaire, et un secteur concurrentiel, la prévoyance.

La Branche Retraite Complémentaire et Prévoyance s'est dotée de plusieurs unités travaillant de concert, l'Observatoire des métiers et des qualifications, le centre de formation et des expertises métiers, Innov' RH (management et apprenance), et le centre de certification et d'orientation, afin d'offrir de nombreux services permettant de soutenir et d'accompagner les salariés et les groupes de protection sociale dans leur développement professionnel.

Promouvoir le secteur de la protection sociale

Afin de faire connaitre le secteur de la protection sociale et ses métiers, la branche, en partenariat avec l'Éducation nationale, le Haut-commissariat à l'emploi et à l'engagement des entreprises et l'École nationale supérieure de Sécurité sociale, sensibilise les jeunes et les personnels de l'éducation aux valeurs essentielles portées par le secteur de la protection sociale et aux activités et métiers variés exercés sur tout le territoire français.

Objectifs : préparer les collégiens et lycéens à l'intégration sociale et professionnelle et leur proposer des pistes d'orientations.

Ainsi, la branche propose :

Des supports de promotion ludiques

Ces supports peuvent prendre différentes formes, tout d'abord un jeu vidéo sur smartphone Androïd « CaatStellar » permet de s'initier au fonctionnement du régime de retraite complémentaire. Sur cette base, « Le cahier d'activités de Misti », téléchargeable en pdf, a été développé à destination des collégiens. Le jeu « Mission liquidation », un escape game virtuel, permet aux jeunes de découvrir les métiers et l'environnement de la retraite complémentaire. Une vidéo d'ores et déjà disponible sur youtube présente de façon dynamique les métiers et les compétences de la branche, et sera bientôt suivie par un nouveau jeu d'orientation métier « À la recherche du trésor de l'île… ».

Des stages de découverte des métiers (3e, Seconde et Bac pro)

Afin de faire découvrir les conditions réelles du travail en entreprise, d'informer sur les métiers de la protection sociale et de la retraite, et de transmettre une éducation citoyenne, la branche s'est engagée à accueillir 1000 stagiaires de 3e par an, et plus particulièrement les collégiens sans réseau. Une clé USB, contenant des supports pédagogiques sur la retraite et vidéo métiers, est proposée gratuitement aux sites accueillant des stagiaires sur demande.

Des stages de sensibilisation

À destination des personnels de l'éducation, enseignants de toutes les disciplines, personnels de direction, d'inspection, d'orientation et d'éducation, les stages de formation permettent aux stagiaires de découvrir le fonctionnement et les valeurs du système de retraite complémentaire des salariés, les métiers de la branche, de proposer des pistes d'orientation pour les élèves et d'approfondir leur discipline. Ces stages sont proposés via un partenariat signé avec le CEFPEP (Centre d'étude et de formation en partenariat avec les entreprises et les professions), le Club des Partenaires académiques d'Ile de France, ou dans le cadre de l'évènement Une saison avec la Sécu, en partenariat avec l'EN3S.
De même dans une optique de symétrie des attentions, un site de sensibilisation des élèves et du corps enseignant a été lancé afin d'informer et de proposer des solutions d'aide à court et moyen termes aux jeunes aidants scolarisés : https://jeda.fr/

Contact : 1000stages@agirc-arrco.fr
Informations : https://www.agirc-arrco.fr/politique-jeunes/

Anticiper les Transformations

Afin d'anticiper les transformations du secteur, la branche apporte aux groupes paritaires de protection sociale (GPS) une vision quantitative et prospective sur l'évolution des métiers et des compétences.

Objectifs : aider les partenaires sociaux et les GPS à piloter leurs politiques emploi et formation en fonction de leurs besoins futurs en termes d'effectifs et de compétences.

Ainsi, la branche propose :

Le profil de branche

Mis à jour chaque année, le profil de branche regroupe l'ensemble des statistiques concernant le profil des salariés et l'évolution de l'emploi dans la branche : effectifs, genre, âge, catégories professionnelles, métiers, embauches, niveau d'études, départs, type de contrats de travail...

Contact : Frédéric Joly - fjoly@agirc-arrco.fr

Autres études quantitatives annuelles

L'Enquête formation présente les chiffres clés de la formation dans la Branche : taux d'accès, taux de participation financière, durée moyenne, formation en distanciel...Le Zoom métiers fournit des analyses par métier. Le Positionnement GPS/Branche permet à chaque groupe paritaire de protection sociale de se situer par rapport aux données branche.

Contact : Frédéric Joly - fjoly@agirc-arrco.fr

Le répertoire des métiers

Ce document regroupe l'ensemble des fiches métiers détaillées. Chaque fiche métier décrit la finalité du métier, les activités dominantes déclinées en sous-activités, ainsi que les compétences cœur et complémentaires requises pour l'exercice du métier (connaissances, savoir-faire techniques et savoir-faire relationnels). Elle précise également les principales appellations d'emploi associées à chacun des métiers.

Contact : Frédéric Joly - fjoly@agirc-arrco.fr

Des études prospectives

La branche fournit aux GPS des éléments d'information et d'analyse prospectifs permettant de suivre et d'anticiper les conséquences des évolutions de ses métiers :
Digital, Action sociale et MOA, Soft Skills, Relation client...

Contact : Frédéric Joly - fjoly@agirc-arrco.fr

Des journées d'actualité et des conférences

Des journées d'actualité par filière métier, dédiées à l'actualité légale, réglementaire et organisationnelle de la branche, sont régulièrement organisées afin d'anticiper les impacts des nouveautés sur les activités et permettre une meilleure compréhension du contexte de l'exercice des métiers. Des conférences, débats et ateliers sont également organisés pour décrypter les principaux facteurs de transformation, leurs conséquences sur les activités de la branche, et les nouvelles pratiques du travail et du management.

Contact : Olivier Kossowski - okossowski@agirc-arrco.fr ou Valérie Duran -vduran@agirc-arrco.fr

Développer les compétences professionnelles

Afin d'acquérir, de maintenir, d'enrichir et de certifier les compétences de ses collaborateurs, la branche propose aux GPS des parcours de formation et des dispositifs de certification des compétences.

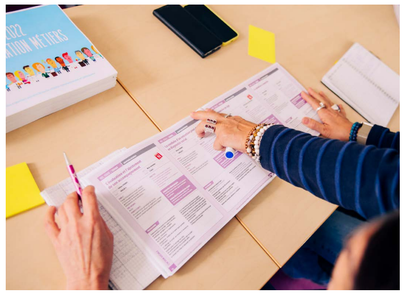
Objectifs : renforcer l'employabilité des salariés de la branche et sécuriser les parcours professionnels.

Ainsi la branche propose :

Le Centre de Formation et des Expertises Métiers

Le Centre de Formation et des Expertises Métiers (CFEM), certifié Qualiopi, met en œuvre les orientations formations de la Branche Retraite complémentaire et Prévoyance. Le Centre propose des formations qui accompagnent les évolutions des outils, les transformations organisationnelles et les changements de réglementation. Il élabore également des formations personnalisées adaptées aux besoins des GPS, en fonction de leur demande. Pour tous ces sujets, il enrichit son offre avec des E learnings animés et ludiques pour faciliter l'apprentissage.

Informations : https://catalog.cfem.cloud/CATALOGUE/search.aspx



Un catalogue de formation

Ce catalogue regroupe l'offre de formation structurée autour des principaux métiers de la branche et de formations transversales : la retraite complémentaire, la retraite en France et en Europe, l'action sociale, l'assurance santé et prévoyance, la filière informatique, le développement personnel/ soft skills et le management. Toutes les formations sont adaptables en fonction des besoins : formations inter ou intra-GPS, en présentielles, en distancielles, ou en mode hybrides. Les formations proposées par la branche sont certifiées Qualiopi.

Informations : https://catalog.cfem.cloud/CATALOGUE

Des certificats de qualification professionnelle de Branche

Les salariés de la branche ont accès à trois certificats délivrés par la Branche : conseiller retraite, conseiller entreprise, et gestionnaire liquidation retraite. Ces certifications attestent de la maîtrise des compétences et savoir-faire liés à l'exercice des métiers de la Branche.

Contact : certification@agirc-arrco.fr
Informations : https://etineraire.formapulse.fr/previewlearningresource/334

Développer les compétences professionnelles

Des certificats inscrits au Répertoire National des Certifications Professionnelles

Un certificat « responsable en management d'unité et de projet » délivré par le CESI (Campus d'enseignement supérieur et de formation professionnelle) permet aux managers de proximité d'acquérir un niveau Bac +3. Les managers stratégiques ont accès à un certificat « manager des équipes » délivré par l'ESCP (l'école supérieure de commerce de Paris).

Contact : Florence Thérond - ftherond@agirc-arrco.fr

Dynamiser L'emploi

Afin de favoriser la mobilité des salariés au sein de la branche et d'attirer les jeunes talents, la branche a développé des outils d'aide à la mobilité et contribue à la professionnalisation des étudiants en alternance, véritable levier de recrutement pour certains métiers.

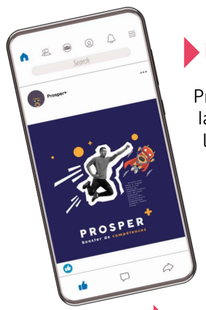
Objectifs : soutenir l'évolution professionnelle des collaborateurs de la branche et renouveler les effectifs.

Ainsi, les collaborateurs de la branche et les étudiants disposent :

De Job corner

Job corner est la plateforme de la bourse de l'emploi de la branche. Elle donne accès à l'ensemble des offres d'emploi (CDI, CDD, Alternance et stage) de la branche en temps réel et permet de postuler en ligne.

Contact : Frédéric Joly - fjoly@agirc-arrco.fr
Informations : https://obsmetiers.rcp-pro.fr/job-corner

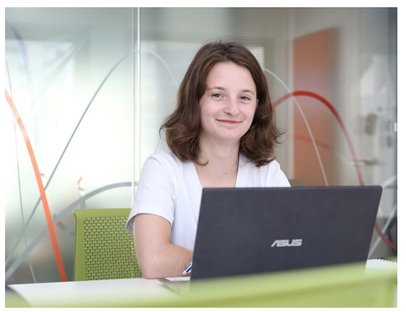


De Prosper +

Prosper + est un outil digital d'accompagnement à l'orientation et à la mobilité. Il permet aux salariés de la branche de traduire leurs expériences professionnelles en compétences, de découvrir les métiers de la branche avec lesquels ils ont une proximité en matière de compétences et ainsi de démarrer une réflexion sur des projets de mobilité.

Contact : Frédéric Joly - fjoly@agirc-arrco.fr
Informations : https://prosperplus.org/login

De la participation à diverses opérations à destination des alternants



La branche et ses employeurs participent au salon de l'emploi « Jeunes d'Avenir », en partenariat avec l'OPCO Uniformation.
Celui-ci donne accès à ses visiteurs à de l'information sur l'emploi, la formation ou la reconversion. Il permet également à ses exposants de recueillir des CV et de faire la promotion de leur secteur d'activité. La Branche participe également aux divers évènements et webinaires organisés par le Centre d'Information et de Documentation Jeunesse (CIDJ), l'Apec ou l'association FACE Paris.

De conventions de partenariat avec plusieurs écoles

La convention avec la licence pro « Métiers de l'épargne, de la retraite et de la prévoyance» de l'IUT de l'université d'Angers vise à soutenir et promouvoir la licence professionnelle dans la région, et permettre aux institutions de retraite et de prévoyance de recruter des salariés ayant acquis des compétences techniques nécessaires à l'exercice des fonctions administratives et/ou commerciales dans le domaine de la retraite et de la prévoyance. Ainsi, la licence a adapté ses modules de formation aux spécificités métier de la protection sociale, et pour certains sont délivrés par des salariés des GPS. Un partenariat avec le CESI, école d'ingénieurs informatique et le CESI alternance sur les campus Nanterre, Orléans, Bordeaux, Aix-en-Provence, Lyon vise à favoriser le recrutement de jeunes talents en alternance ou en qualité de stagiaires répondant à la problématique d'embauche sur les métiers en tension.

Du plan national « un jeune, une solution »

À travers cette convention de partenariat signé avec le Haut-Commissariat à l'Emploi et à l'Engagement des Entreprises, la branche s'est engagée à accueillir, sur 114 bassins d'emploi en métropole et outre-mer, plus de 1000 alternants par an en favorisant particulièrement l'accès aux jeunes sans réseau ou en situation de handicap.

Stimuler l'intelligence collective

Afin de partager le savoir et de mobiliser l'intelligence collective pour une adaptation permanente à notre environnement, la branche a mis en place des espaces de découverte et d'apprentissage pour expérimenter ensemble et développer de nouvelles pratiques et postures.

Objectifs : développer la capacité à apprendre ensemble et favoriser l'idéation et l'innovation RH.

Ainsi, plusieurs dispositifs et espaces de coopération managériale sont proposés :

Des communautés managériales initiées par des hackathons

Afin de favoriser le travail collaboratif et de créer des synergies inter-GPS, la branche organise des évènements participatifs
« 48 Heures ICI » réunissant les managers d'un même bassin d'emploi. A travers une démarche apprenante, les managers sont invités à partager leurs pratiques et à innover autour des sujets d'amélioration du service client et de la performance opérationnelle. Organisées par territoire, les différentes communautés managériales inter-GPS sont des communautés apprenantes, partageant expériences et expérimentations dans le temps.

Des ateliers de co-développement

Destinés aux managers, les ateliers de co-développement permettent de partager et de résoudre des problématiques communes, de s'enrichir mutuellement, d'aider les autres à développer leurs compétences et de prendre du recul sur sa pratique. Basés sur le partage de bonnes pratiques, Il s'agit pour les managers d'apprendre des autres tout en contribuant à l'accroissement des pratiques professionnelles.

Des outils de facilitation

Pour accompagner les communautés managériales, des outils de facilitation, comme des fiches méthodes, ainsi qu'un réseau de facilitateurs, sont mis à disposition pour animer, développer, phosphorer, diffuser et partager les savoirs, les pratiques et les postures entre managers.

Contact : Valérie Duran – vduran@agirc-arrco.fr

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE
et PRÉVOYANCE

Branche
Professionnelle

OBSERVATOIRE des MÉTIERS et des QUALIFICATIONS

Retraite complémentaire
et prévoyance

CENTRE de FORMATION et des EXPERTISES MÉTIERS

Retraite complémentaire
et prévoyance

BOURSE de L'EMPLOI

Retraite complémentaire
et prévoyance

CENTRE DE CERTIFICATION

Retraite complémentaire
et prévoyance

INNOV'RH MANAGEMENT et APPRENANCE

Retraite complémentaire
et prévoyance

MISSIONS JEUNES

Retraite complémentaire
et prévoyance

© Studio Agirc-Arrco | Mars 2024